



CMZ Sistemi Elettronici Srl
Società Unipersonale
soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di SOGA SpA controllante

Via dell'Artigianato, 21 Vascon
31050 Carbonera (TV) ITALY
Tel: +39 0422 447411
cmz@cmz.it www.cmz.it

P.I. – C.F. 04016440267
R.E.A. TV-316172
Cap. Soc. Euro 500.000,00 i.v.
amministrazione.cmz@pec.cmz.it

MODULO DI RICHIESTA RMA / RMA REQUEST FORM

Da includere nella spedizione completo di numero RMA / To be inserted in the delivery with assigned RMA number

Da compilare a cura del CLIENTE / To be filled in by the CUSTOMER

CLIENTE / CUSTOMER

Nome Azienda / Company name	
Indirizzo / Address	
Telefono / Phone & E-mail	
Contatto Cliente / Customer Contact	
Indirizzo spedizione del materiale / Return shipping address	

	Codice CMZ / CMZ Item	Descrizione Prodotto / Product Description	Numero Seriale / Serial Number	Descrizione del problema / modifica Root of failure / modification
1*				
2*				
3*				
4*				
5*				
6*				
7*				
8*				
9*				
10*				

Da compilare a cura del CLIENTE / To be filled in by the CUSTOMER

- Richiedo report a pagamento / I require a report at cost
- Richiedo salvataggio SW / I require SW saving
- Richiedo riparazione Urgente / I require an Urgent repair
- Accetto i termini / I accept the terms



TERMINI DI RIENTRO DI SEGUITO / SEE BELOW THE RETURN TERMS

Note preventive al rientro:

1. Qualora il device risultasse funzionante o non riparabile, o il cliente dovesse NON accettare il preventivo, CMZ addebiterà i costi di gestione pari a € 200;
2. Qualora venisse richiesto un report sulle anomalie, CMZ addebiterà un costo a partire da € 80/pz. La richiesta del report deve essere indicata barrando l'apposita casella a pag.1. In caso contrario, non sarà più possibile procedere con l'emissione del report;
3. (*) CMZ si riserva di non accettare materiale se non riparabile a priori. Il materiale non di produzione CMZ verrà rinviato al mittente;
4. CMZ si riserva di non accettare device obsoleti o con seriali molto datati;
5. Qualora venisse richiesto il servizio di salvataggio del software (SW), barrando l'apposita casella a Pag. 1, verranno addebitati € 300 del servizio richiesto. Il software verrà poi ricaricato sul device riparato. *In caso non venisse richiesto il servizio di salvataggio, il SW verrà cancellato.*
6. Qualora venisse richiesto il servizio di riparazione Urgente, barrando l'apposita casella a Pag. 1, verrà addebitato un sovra costo pari al 50% del preventivo. Tale servizio verrà eseguito e addebitato solo previa analisi di fattibilità. La riparazione urgente prevede una restituzione del device in circa 5 gg lavorativi.

Returning notes:

1. If the device still works or if it is not repairable, or the customer would NOT accept the quotation, CMZ will charge € 200 as operating cost;
2. If a report on anomalies is requested, CMZ will charge the relevant cost starting from € 80 per piece. Please tick the referring box on page 1 if you require the report; without it, we will not proceed to issue the report and it could not be required any longer;
3. (*) If an item cannot be repaired, CMZ reserves the right not to accept by advanced advice. Any material that is not produced by CMZ will be returned to the sender;
4. CMZ reserves the right not to accept obsolete devices or devices with very old serial numbers;
5. If the software saving service (SW) is requested, please tick the relevant box on page 1; CMZ will charge € 300 for it. The software will then be reloaded on the repaired device. *If this saving service is not requested, the SW will be deleted.*
6. If an Urgent repair service is requested, please tick the relevant box on page 1; if it is feasible, a + 50% than the standard cost will be charged for such service. A time-frame of about 5 working days is estimated as urgent.

N° RMA
Causale di rientro / Return reason
(*)Righe non accettate / Not accepted rows

Tabella riassuntiva costi / Summary costs table

Reso funzionante o non riparabile / Returned device working or not repairable	Report anomalie / Anomalies report	Salvataggio SW / SW saving	Riparazione urgente (<i>se possibile</i>) / Urgent repair (<i>if possible</i>)
€ 200	€ 80	€ 300	+ 50%



CMZ Sistemi Elettronici Srl
Società Unipersonale
soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di SOGA SpA controllante

Via dell'Artigianato, 21 Vascon
31050 Carbonera (TV) ITALY
Tel: +39 0422 447411
cmz@cmz.it www.cmz.it

P.I. – C.F. 04016440267
R.E.A. TV-316172
Cap. Soc. Euro 500.000,00 i.v.
amministrazione.cmz@pec.cmz.it

TERMINI DI RIENTRO

1. RMA = Return Merchandise Authorization ovvero numero identificativo unico assegnato per ogni rientro;
 2. Ogni rientro deve essere preventivamente approvato da CMZ tramite l'emissione del codice RMA, su apposito modulo;
 3. Il modulo è presente e scaricabile dal sito <https://www.cmz.it/repairs>; la successiva approvazione dev'essere richiesta **unicamente via mail** all'indirizzo repair.cmz@cmz.it ;
 4. Il modulo RMA costituisce un requisito indispensabile per il rientro e deve essere obbligatoriamente accluso alla merce restituita; ogni rientro sprovvisto di autorizzazione sarà reso **non riparato** e gli oneri saranno a carico del cliente e senza alcun obbligo da parte di CMZ;
 5. Tutti i rientri autorizzati di materiale, venduto direttamente da CMZ, devono essere spediti, specificando la causale di trasporto indicata da CMZ. Se l'acquisto non è avvenuto direttamente si prega di contattare il Distributore e/o cliente da cui si è acquistato il prodotto/ macchina. **Non accettiamo merce acquistata da terze parti**;
 6. CMZ deve poter registrare e verificare l'anomalia prima di valutare i termini della garanzia.
 7. L'eventuale manomissione del device comporta la perdita della garanzia. La garanzia è regolata dalle condizioni commerciali ([GENERAL TERMS OF SUPPLY - www.cmz.it](http://www.cmz.it)) o da opportuni contratti tra le parti;
 8. Le spese del trasporto sono a carico del mittente. Eventuali riparazioni extra Europa vanno concordate a parte contattando l'indirizzo repair.cmz@cmz.it ;
 9. CMZ procederà alla riparazione solo a fronte dell'accettazione delle condizioni qui riportate, cliccando l'apposito spazio a pagina 1 e solo previa accettazione del preventivo fornito;
 10. La mancata accettazione del preventivo entro 30 giorni dal suo invio comporterà il rinvio del/i prodotto/i non riparato/i, a carico del cliente.
-
- ✓ Il presente modulo deve essere restituito compilato ed accettato dal Cliente in ogni sua parte.
 - ✓ Entro 24h *lavorative* dal ricevimento del documento compilato, CMZ provvederà all'invio del N° RMA e della causale di rientro assegnati alla richiesta di rientro.
 - ✓ **Rientri senza n° RMA verranno considerati non autorizzati e pertanto verranno rifiutati da CMZ.**



CMZ Sistemi Elettronici Srl
Società Unipersonale
soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di SOGA SpA controllante

Via dell'Artigianato, 21 Vascon
31050 Carbonera (TV) ITALY
Tel: +39 0422 447411
cmz@cmz.it www.cmz.it

P.I. – C.F. 04016440267
R.E.A. TV-316172
Cap. Soc. Euro 500.000,00 i.v.
amministrazione.cmz@pec.cmz.it

RETURN TERM

1. RMA = Return Merchandise Authorization, unique code given by CMZ for material to be returned;
 2. Each return in fact must be approved in advance by CMZ through the RMA number which is issued upon the fulfillment of the form;
 3. The form is available and can be downloaded from CMZ website <https://www.cmz.it/repairs>. Once filled in it must be sent to repair.cmz@cmz.it for CMZ approval;
 4. The RMA form is mandatory and must be put in the packed items to return; any material sent to CMZ without RMA will not be accepted and will be shipped back at the customer's account without any further obligation for CMZ;
 5. All the approved returns, purchased directly from CMZ, must be shipped, specifying the reason for of the return given by CMZ. Please contact the distributor/customer in case of no direct purchase from CMZ. We do not accept goods purchased from third parties;
 6. Warranty terms will be checked only after CMZ's inspection;
 7. Any modification or tampering of the device will imply the loss of the warranty as regulated by our general sales conditions ([GENERAL TERMS OF SUPPLY - www.cmz.it](http://www.cmz.it)) or on a specific contract;
 8. The material must be shipped at the sender's cost. Any repair outside EU must be regulated with a specific agreement, please contact repair.cmz@cmz.it ;
 9. CMZ will proceed with the repair only upon the acceptance of the conditions herewith stated; the acceptance is valid if the referring box on page 1 is ticked and indeed only after the acceptance the provide quotation;
 10. If after 30 days from the quotation CMZ would have not received any acceptance, the goods would send back, not repaired, at customer charge.
-
- ✓ The form must be sent only if completely filled in accepted in each part;
 - ✓ Since the receipt of the filled form and within 24 *working* hours, CMZ will issue the RMA number and the reason of the return assigned to the customer's return request;
 - ✓ **Returns without RMA number will be considered as unauthorized and will be rejected by CMZ.**