



CMZ Sistemi Elettronici Srl
Società Unipersonale
soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di SOGA SpA controllante

Via dell'Artigianato, 21 Vascon
31050 Carbonera (TV) ITALY
Tel: +39 0422 447411
cmz@cmz.it www.cmz.it

P.I. – C.F. 04016440267
R.E.A. TV-316172
Cap. Soc. Euro 500.000,00 i.v.
amministrazione.cmz@pec.cmz.it

CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA PER SOFTWARE CMZ

Le presenti condizioni generali disciplinano i termini e condizioni della licenza d'uso di Software concessa al cliente dalla Licenziante, come di seguito definita, nonché la fornitura al Cliente dei servizi di aggiornamento, assistenza e manutenzione.

1. DEFINIZIONI

- **CMZ o Licenziante:** si intende CMZ SISTEMI ELETTRONICI S.r.l. P.I. – C.F. 04016440267, con sede in Carbonera (TV) via dell'Artigianato n. 21;
- **Cliente:** il professionista o la persona giuridica alla quale CMZ concede in licenza il Software e che stipula con CMZ un Contratto, come di seguito definito, accettando le presenti Condizioni Generali, come di seguito definite;
- **Condizioni generali o CGC:** le presenti condizioni generali di contratto di licenza d'uso di software;
- **Codice sorgente:** il codice sorgente è il testo di un programma scritto in un linguaggio di programmazione;
- **Contratto:** l'insieme di Condizioni Generali, Ordini e le eventuali Condizioni Integrative;
- **Fault tolerance:** capacità di un sistema hardware/Software di non subire avarie anche in presenza di guasti;
- **Leggi Applicabili:** tutta la legislazione interna e/o europea, anche regionale, provinciale e comunale, le ordinanze, le decisioni, i decreti, le ingiunzioni, i mandati, le istruzioni, i regolamenti e le norme di qualunque autorità pubblica avente giurisdizione sull'esecuzione degli obblighi delle Parti indicati nelle presenti Condizioni Generali ;
- **Licenza:** diritti di utilizzo per il Software sotto forma di autorizzazione, secondo i termini e le condizioni delle presenti Condizioni Generali;
- **Offerta:** documento cartaceo, elettronico o email elaborato da CMZ per lo sviluppo e concessione in licenza del Custom Software, alla luce delle Specifiche Tecniche, come di seguito definite, fornite dal Cliente, e gli ulteriori termini di servizio offerti da CMZ. Nell'Offerta sono indicati, tra l'altro: (i) corrispettivi contrattuali; (ii) tempi di rilascio del Software; (iii) tipo di licenza applicata; (iv) tempi e condizioni di pagamento;
- **Ordine:** l'ordine, il preventivo, l'offerta proposti da CMZ al Cliente e da quest'ultimo sottoscritti, per la licenza dei Software;
- **Requisiti minimi di sistema:** si intendono le condizioni minimali da garantire da parte del Cliente affinché il Software funzioni secondo le proprie specifiche;
- **Servizi:** gli eventuali servizi di assistenza e manutenzione prestati da CMZ e meglio disciplinati nelle presenti CGC;
- **Software:** l'insieme dei Software sviluppati e di proprietà di CMZ, quali: (-) Software "AS IS" per l'effettuazione di test di compatibilità e di funzionamento come esempi, Software limitati al test di alcune funzionalità; (-) Software STANDARD inteso come librerie di funzioni, firmware di sistema; (-) Software CUSTOM inteso come Software realizzato ad hoc per un acquirente;
- **Specifiche tecniche:** documento predisposto o comunque accettato dal Cliente, che definisce le caratteristiche dei Software.

2. OGGETTO

- 2.1.** Oggetto delle presenti CGC è la licenza al Cliente dei Software CMZ e di eventuali Servizi nella tipologia e con le modalità riportate nelle presenti CGC, nonché nei moduli d'ordine sottoscritti o compilati e accettati dal Cliente, che contengono condizioni particolari di contratto.
- 2.2.** Nessun Ordine potrà considerarsi vincolante per CMZ fino a che non sia accettato mediante conferma scritta da parte di quest'ultima.
- 2.3.** Si precisa che l'attività di installazione, configurazione definitiva e verifica del corretto funzionamento del Software è in ogni caso esclusa dall'oggetto del Contratto ed è ad esclusivo carico, rischio, spese e responsabilità del Cliente e/o degli eventuali successivi sub-licenziatari e/o cessionari della licenza, ove ammessi.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE E DICHIARAZIONE DEL CLIENTE

3.1. Le presenti CGC si applicano all'utilizzo dei Software e a tutti gli aggiornamenti, a meno che questi non siano accompagnati da autonome condizioni contrattuali.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali il Cliente dichiara di:

- (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto;
- (ii) voler utilizzare i Software e gli eventuali aggiornamenti nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

3.2. Il Contratto si intende concluso con una delle seguenti modalità:

- a) ai fini della concessione in licenza al Cliente di Standard Software, al momento del: (i) download del Software dal sito internet o comunque sua installazione previa accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali mediante modalità "clickwrap" ovvero (ii) ricevimento del Software su supporto fisico da parte del Cliente che ne abbia fatto richiesta a mezzo e-mail o posta unendo copia sottoscritta, anche digitalmente, delle presenti Condizioni Generali;
- b) ai fini dello sviluppo e concessione in licenza di Custom Software, al momento del ricevimento da parte di CMZ dell'Ordine, conforme all'Offerta, inviato unitamente a copia sottoscritta, anche digitalmente, delle presenti Condizioni Generali.

4. DIRITTI DI UTILIZZO

- 4.1.** Il Cliente, con la conclusione del Contratto, acquisisce un diritto non esclusivo di installare, utilizzare i Software specificati nell'Ordine.
- 4.2.** La licenza d'uso dei Software non comprende la facoltà per il Cliente di ottenerne il formato sorgente né di ottenerne la documentazione logica o di progetto, salvo diverso espresso negoziato accordo scritto, con pattuizione di adeguato compenso per la cessione.
- 4.3.** Il diritto all'utilizzo dei Software è concesso da CMZ a condizione che il Cliente si conformi a tutti i termini e alle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto.
- 4.4.** Il Cliente si impegna a non decompilare o disassemblare o compiere azioni di reverse engineering dei Software per nessuno scopo, ivi incluso per necessità o esigenze di interoperabilità.



CMZ Sistemi Elettronici Srl
Società Unipersonale
soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di SOGA SpA controllante

Via dell'Artigianato, 21 Vascon
31050 Carbonera (TV) ITALY
Tel: +39 0422 447411
cmz@cmz.it www.cmz.it

P.I. – C.F. 04016440267
R.E.A. TV-316172
Cap. Soc. Euro 500.000,00 i.v.
amministrazione.cmz@pec.cmz.it

4.5. Il Cliente prende atto che dovrà dotarsi delle apparecchiature, dei Software, dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario al fine di utilizzare il Software e di fruire dei Servizi. Il Cliente sarà tenuto a verificare l'idoneità dei propri sistemi hardware, Software e di rete ai fini dell'utilizzo del Software e rinuncia sin d'ora a qualsiasi pretesa nei confronti della Licenziante collegata al mancato o non corretto funzionamento del Software conseguenti alla inidoneità dei propri sistemi hardware, Software e/o di rete.

4.6. Il Cliente prende atto e accetta che il Software è caratterizzato da una elevata complessità tecnica e che, di conseguenza, l'installazione e configurazione richiede un supporto tecnico qualificato. Laddove il Cliente provvedesse all'installazione e configurazione dei Software avvalendosi di tecnici diversi da quelli della Licenziante, il Cliente prende atto e accetta che la Licenziante non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsivoglia malfunzionamento, blocco, errore e/o problema di sicurezza informatica dei Software che dovessero derivare da una attività di installazione degli stessi compiuta non in conformità con le relative istruzioni. Pertanto, il Cliente rinuncia sin da ora a qualsiasi pretesa nei confronti della Licenziante con riferimento a quanto precede, impegnandosi a tenere quest'ultima indenne e manlevata da qualsiasi relativo danno, spesa, passività, costo e/o conseguenza negativa che dovesse derivare.

4.7. I diritti di utilizzo del Software, in ogni caso, variano a seconda della tipologia di Software e precisamente:

- **Software "AS IS"**: è concesso in uso unicamente al fine di testare il prodotto e verificarne l'idoneità rispetto alle necessità del Cliente su cui CMZ declina ogni responsabilità per qualsiasi uso; il Software "AS IS" non ha garanzia, può non essere documentato e potrebbe venire consegnato con codice leggibile;

- **Software STANDARD**: è fornito senza alcun adattamento specifico, con autorizzazione all'installazione del Software senza modifiche, con utilizzo nei limiti della relativa licenza; il Software standard comprende anche i firmware di sistema e non prevede alcuna forma di garanzia.

- **Software CUSTOM**: è sviluppato ex novo o sulla base di un Software standard base di CMZ, secondo le indicazioni specifiche fornite dal Cliente. L'installazione e l'uso saranno consentiti nei limiti stabiliti dal contratto sottoscritto. Eventuali ulteriori modifiche o personalizzazioni del Software dovranno essere richieste ed effettuate esclusivamente da CMZ, previo accordo economico per l'ulteriore attività.

4.8. Il Cliente non acquisirà alcun diritto ulteriore e diverso da quelli previsti nelle presenti Condizioni Generali e si impegna a informare direttamente eventuali sub-licenziatari e/o cessionari della licenza dei Software, ove ammessi, dell'esistenza delle presenti Condizioni Generali, della loro reperibilità, delle limitazioni ivi contenute e dell'obbligo del loro integrale rispetto, nonché ad ottenere dagli eventuali sub-licenziatari e/o cessionari della licenza dei Software l'accettazione delle presenti Condizioni Generali.

4.9. Il Software CMZ non è fault-tolerance e non è progettato, prodotto o destinato all'uso o alla rivendita in ambienti pericolosi che richiedono prestazioni a prova di errore in cui il guasto del Software potrebbe causare morte, lesioni personali o gravi danni fisici o ambientali. A meno che CMZ non fornisca il suo previo consenso scritto e venga consultata in merito all'implementazione specifica, alla configurazione del sistema e al piano di supporto del Software, la licenza d'uso esclude qualsiasi attività di questo tipo. Pertanto il Cliente non dovrà utilizzare il Software fornito in dispositivi che consentano attività pericolose per l'incolumità delle persone. Nel caso in cui il Cliente eseguisse comunque l'installazione su tali dispositivi indennizzerà CMZ di tutte le perdite, rivendicazioni, danni, costi, spese legali e altri costi dovessero insorgere a causa di tale comportamento non autorizzato.

5. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE

5.1. La titolarità di tutti i diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sul Software (ivi inclusi, ma non limitatamente, i codici oggetto, i codici sorgente e le interfacce), nonché sulla relativa documentazione, sugli aggiornamenti e sui lavori derivati, sono e rimangono esclusivamente in capo alla Licenziante. Il Cliente non potrà modificare o comunque realizzare opere derivate dai Software. Qualsiasi opera derivata non autorizzata sviluppata e/o commissionata dal Cliente e ogni relativo Diritto di Proprietà Intellettuale sarà di sola e di esclusiva titolarità di CMZ e/o suoi danti causa.

5.2. Restano altresì in capo alla Licenziante tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati al Software, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta della Licenziante.

6. CONVALIDA

6.1. Il Cliente prende atto che la Licenziante potrà effettuare, nel corso della durata della licenza e senza nessun preavviso, verifiche sulla valida attivazione della Licenza.

6.2. Qualora il Software non sia stato validamente attivato, non sia originale, sia contraffatto o il Cliente non disponga di una regolare licenza, la Licenziante potrà, senza alcun preavviso, inibire l'uso del Software e interrompere l'erogazione dei Servizi.

7. AGGIORNAMENTI E SVILUPPI

7.1. Gli aggiornamenti e sviluppi e le relative licenze d'uso saranno forniti dalla Licenziante al Cliente nell'ambito dell'erogazione dei Servizi e solo con riferimento ai Software concessi in Licenza ai sensi del Contratto.

7.2. Agli Aggiornamenti e Sviluppi, si applicano, in quanto compatibili, tutte le previsioni contrattuali relative al Software.

7.3. Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno a insindacabile giudizio della Licenziante gli Aggiornamenti e Sviluppi possono determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software oppure consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software.

7.4. Gli aggiornamenti dei Software potrebbero introdurre degli errori non presenti nelle precedenti versioni. CMZ mediante l'emissione di successive **release** cercherà di eliminare eventuali errori, ma il Cliente rinuncia sin d'ora ad avanzare qualsiasi richiesta di risarcimento danni nei confronti di CMZ in qualsiasi modo ricollegabile agli stessi errori.

8. USO DEL SOFTWARE

8.1. Il Cliente prende atto e riconosce che ogni diritto di proprietà industriale e/o intellettuale sul Software e sulla relativa documentazione, ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico rimane di esclusiva titolarità della Licenziante e, con il Contratto, non viene in alcun modo ceduto al Cliente. Il Software è concesso in Licenza nei limiti e alle condizioni previste dal Contratto. Pertanto, il Cliente potrà utilizzare il Software esclusivamente nei modi consentiti e dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nel Software che gli consenta di utilizzarlo solo in determinati modi. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente non potrà:

(i) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche presenti nel Software;

(ii) riprodurre, modificare, adattare, personalizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi o crearne lavori derivati;

(iii) eseguire copie del Software;



CMZ Sistemi Elettronici Srl
Società Unipersonale
soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di SOGA SpA controllante

Via dell'Artigianato, 21 Vascon
31050 Carbonera (TV) ITALY
Tel: +39 0422 447411
cmz@cmz.it www.cmz.it

P.I. – C.F. 04016440267
R.E.A. TV-316172
Cap. Soc. Euro 500.000,00 i.v.
amministrazione.cmz@pec.cmz.it

- (iv) commercializzare, a qualsiasi titolo, il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi;
- (v) utilizzare il Software in contrasto con norme di legge.

9. CANONI, AGGIORNAMENTO DEI CANONI E PAGAMENTI

9.1. Quando previsti eventuali corrispettivi a fronte della concessione in Licenza del Software verranno regolati da successivi offerta e/o contratto di vendita.

10. DIVIETO DI CESSIONE E COPIATURA

10.1 Qualora il Software CMZ sia destinato all'installazione su macchine di cui il Cliente fa commercio e perciò destinate a terzi, è obbligo dell'acquirente stesso rendere edotto il proprio acquirente destinatario finale delle condizioni di utilizzo del Software CMZ di cui alle presenti condizioni generali e di richiederne l'accettazione. L'acquirente integratore o mero rivenditore non è autorizzato a modificare o a emendare le presenti CGC o a offrire alcuna garanzia o dichiarazione relativa al Software. Gli unici obblighi di CMZ in relazione al Software sono quelli stabiliti nelle presenti CGC. L'utilizzatore finale del Software si rivolgerà esclusivamente all'integratore di sistema o al produttore dell'apparecchiatura originale per eventuali difetti di prodotto o di incompatibilità con il Software.

11. RISCHI INEVITABILI DI MALFUNZIONAMENTO E/O DI INCOMPATIBILITÀ GARANZIA DI FUNZIONAMENTO - LIMITAZIONI

11.1 I Software di CMZ sono destinati all'installazione di macchine dotate di propri sistemi hardware e Software, soggetti a continui aggiornamenti e implementazioni. Conseguentemente potrebbero verificarsi errori di comunicazione tra il Software CMZ e gli altri Software delle macchine, dovuti per esempio ai continui upgrade dei vari Software sottostanti di sistema. È perciò espressa responsabilità del Cliente effettuare tutti i backup preventivi e adottare tutte le cautele necessarie in caso di aggiornamenti dei Software, accettando il rischio del possibile verificarsi di tali malfunzionamenti e/o incompatibilità sopravvenute.

11.2 CMZ garantisce unicamente la conformità del Software fornito alle caratteristiche descritte nella documentazione tecnica fornita da CMZ.

11.3. Il Cliente prende atto che il Software potrebbe contenere eventuali errori e/o presentare malfunzionamenti; CMZ, a seguito di segnalazione tempestiva del cliente, s'impegna sin d'ora a correggere eventuali errori e/o malfunzionamenti e il Cliente rinuncia sin d'ora ad avanzare qualsiasi richiesta di risarcimento nei confronti di CMZ, in qualsiasi modo ricollegabile agli stessi.

12. CAUTELE, DILIGENZA E RESPONSABILITÀ DELL'ACQUIRENTE NELL'INSTALLAZIONE E NELL'USO:

12.1 Si richiama l'attenzione del Cliente circa il fatto che i Software CMZ sono sviluppati per l'utilizzo su macchine complesse, di progettazione e realizzazione da parte del Cliente e/o di terzi, dotate di altri Software non forniti da CMZ quali ad esempio Software di sistema; di protezione antivirus e/o di funzionamento che potrebbero potenzialmente interferire con i Software CMZ (per bug di sistema o altre incompatibilità).

12.2 E' inoltre noto nel settore dell'informatica come circostanza a priori non evitabile che viene espressamente evidenziata da CMZ nonché espressamente riconosciuta dal Cliente:

a) che non è possibile creare Software che garantiscano di lavorare sempre senza alcun errore o lacuna di programma, in qualsiasi condizione e senza limiti di tempo, né che garantiscano di prevedere e prevenire qualsiasi potenziale problematica nell'uso.

b) che conflitti tra diverse architetture Software possano venire ad esistenza anche in tempi successivi, in conseguenza di aggiornamenti e/o upgrade dei Software non CMZ.

c) che conseguentemente potrebbero verificarsi malfunzionamenti o blocchi delle macchine su cui verrà installato il Software CMZ sia dopo la prima installazione sia dopo aggiornamenti Software e/o cambiamenti di hardware.

Il Cliente, procedendo all'installazione e all'utilizzo del Software di CMZ, accetta tale rischio esentando CMZ da ogni conseguente responsabilità. Analoga accettazione del rischio ed esenzione di responsabilità di CMZ si avrà da parte dei terzi ai quali i macchinari dell'acquirente dovessero essere ceduti, rimanendo a carico dell'acquirente.

12.3 Stante quanto al punto 12.1 e 12.2 sarà conseguentemente esclusiva responsabilità del Cliente effettuare tramite proprio personale e/o adeguatamente qualificato e formato e/o tramite specialisti informatici ogni opportuna verifica preventiva sulla compatibilità delle caratteristiche dell'hardware rispetto al Software CMZ che vi dovrà essere installato; sulla preventiva effettuazione di ogni forma di backup di sicurezza dei Software in uso, prima dell'installazione del Software CMZ; sulla effettuazione di test di funzionamento su macchine isolate, prima di installare del Software in via definitiva e generalizzata.

12.4 Nel caso in cui CMZ metta a disposizione per il download degli aggiornamenti dei Software concessi in uso, è responsabilità dell'acquirente verificare preventivamente - tramite personale specializzato informatico interno o comunque dall'acquirente incaricato - con la dovuta diligenza e prudenza specifica tecnica l'opportunità di effettuare il download e l'installazione dell'upgrade sviluppato e reso disponibile da CMZ, ponendo in essere ogni preventiva cautela (verifica delle caratteristiche dell'upgrade; della compatibilità con altri Software installati sulle macchine e relativi upgrade; effettuazione di backup di sicurezza; preventivi test di funzionamento su una singola macchina prima dell'installazione generalizzata).

Analoghe cautele dovranno essere poste in essere dall'acquirente in caso di download di upgrade di Software potenzialmente interferenti con il funzionamento del Software CMZ.

12.5 E' inoltre esclusiva responsabilità del Cliente garantire e mantenere le condizioni di sicurezza del posto di lavoro; dell'idoneo addestramento degli operatori che dovranno utilizzare i macchinari sui quali opereranno i Software realizzati da CMZ; sottoporre a verifica periodica il buon funzionamento operativo dei macchinari, in particolare dopo ogni aggiornamento di Software di CMZ o di terzi; porre in essere ogni altra cautela necessaria e/o utile a prevenire rischi di danni a persone e/o cose in conseguenza dell'utilizzo dei macchinari, anche per ipotesi di improvvisi malfunzionamenti riconducibili a problematiche Software.

13. LIMITI DI GARANZIA DEL FUNZIONAMENTO

13.1. CMZ garantisce unicamente che il Software fornito corrisponda sostanzialmente alle caratteristiche descritte nella documentazione tecnica allegata. Conseguentemente, varranno le esclusioni di garanzia e responsabilità a qualsiasi titolo per danni a persone e/o cose di seguito indicate.



CMZ Sistemi Elettronici Srl
Società Unipersonale
soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di SOGA SpA controllante

Via dell'Artigianato, 21 Vascon
31050 Carbonera (TV) ITALY
Tel: +39 0422 447411
cmz@cmz.it www.cmz.it

P.I. – C.F. 04016440267
R.E.A. TV-316172
Cap. Soc. Euro 500.000,00 i.v.
amministrazione.cmz@pec.cmz.it

13.2. In caso di Software “AS IS” o STANDARD CMZ non garantisce che il Software soddisfi i requisiti necessari all'utilizzo per le finalità richieste dal Cliente e che sia compatibile con l'hardware o altri Software utilizzato dal Cliente, essendo esclusivo e specifico obbligo del Cliente accertarsi preventivamente della compatibilità e porre in essere le cautele di cui al previo articolo 12), e ciò sia prima dell'iniziale installazione; sia successivamente.

Inoltre, in caso di Software CUSTOM CMZ, non risponderà per errori di progettazione e/o difformità di sistema derivanti dall'invio da parte dell'utilizzatore di informazioni tecniche necessarie allo sviluppo tecnico della customizzazione, che risultino errate e/o incomplete.

13.3. CMZ non fornisce alcuna garanzia per errori o difetti causati o derivanti dalle seguenti circostanze:

- (a) Manutenzione o parametrizzazione errata o insufficiente
- (b) Operazioni al di fuori delle specifiche del Software
- (c) Preparazione e/o manutenzione non corrette del luogo di installazione
- (d) Non conformità ai requisiti minimi e/o specifiche di progetto di hardware e Software non rilasciati da CMZ
- (e) Malfunzionamenti causati da aggiornamenti di Software di terzi.

13.4. In caso di Software CUSTOM, al verificarsi di malfunzionamenti del programma dipendenti da errori o bug del Software CMZ che dovessero manifestarsi entro 12 mesi dalla fornitura del Software stesso, il Cliente dovrà porre in essere immediatamente tutte le cautele informatiche secondo diligenza e prudenza volte a contenere le conseguenze dell'eventuale malfunzionamento, avvisando CMZ tempestivamente.

CMZ provvederà in un tempo adeguato ad una verifica e a un ripristino delle funzionalità.

13.5. In caso di Software CUSTOM gli interventi di CMZ per l'eliminazione di eventuali errori e/o bug e/o malfunzionamenti connessi al Software di CMZ verificatisi entro 12 mesi dalla prima attivazione saranno considerati come effettuati in garanzia senza alcun addebito a carico dell'acquirente. La garanzia si intende comunque franco magazzino CMZ e le spese di trasferta di eventuali interventi in loco saranno a carico del Cliente. Eventuali interventi dipendenti da problematiche insorte in seguito ad aggiornamenti Software di terzi o manifestatesi dopo l'anno e/o spese di attrezzaggio per simulare in CMZ l'anomalia segnalata, saranno svolti da CMZ a pagamento, secondo le tariffe vigenti del Service che dovranno essere sottoscritte prima dell'intervento stesso.

14. DURATA, RECESSO E RISOLUZIONE

14.1. La Licenza del Software viene concessa a tempo indeterminato.

14.2. La sola Licenziante potrà recedere anzitempo dal Contratto nelle seguenti ipotesi:

- (i) in qualsiasi momento, con un preavviso scritto al Cliente di 6 mesi;
- (ii) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato, qualora il Cliente divenga insolvente, sia posto in liquidazione, sia assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale;
- (iii) mediante semplice comunicazione scritta con effetto immediato in caso di inadempimento di una delle obbligazioni assunte dal Cliente in uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e la Licenziante, obbligazioni il cui inadempimento costituisca causa di risoluzione di tali eventuali ulteriori contratti. È fatto comunque salvo il diritto della Licenziante di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

15. DANNO RISARCIBILE

15.1 Fatte salve le ipotesi di dolo o di colpa grave, la Licenziante non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente verso terzi che dovessero derivare, in tutto o in parte dall'uso o dal mancato uso del Software.

15.2 La Licenziante, fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi ai sistemi informatici del Cliente e/o della Licenziante, dai quali possano derivare, senza pretesa di eshaustività, le seguenti conseguenze:

- (i) mancata fruizione, totale o parziale del Software,
- (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente, e
- (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software di titolarità o comunque in uso al Cliente

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

16.1. Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente ai fini dell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003, al Regolamento europeo 679/2016, e loro successive modifiche ed integrazioni, all'informativa rilasciata da CMZ in fase di contrattualizzazione ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

16.2. CMZ, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati del Cliente, necessarie ai fini dell'erogazione dei servizi contrattuali, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679. L'informativa privacy è disponibile anche sul sito internet aziendale www.cmz.it.

16.3. Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da egli stesso immessi e/o trattati nell'Ordine, dichiara di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando CMZ da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

17. MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO

17.1. Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa dei prodotti e servizi offerti dalla Licenziante, considerato altresì le continue evoluzioni tecnologiche, normative e delle esigenze di mercato, e considerato infine che, in conseguenza di quanto sopra, può sorgere la necessità che CMZ adegui la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei prodotti e servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il Contratto potrà essere modificato da CMZ in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail) al Cliente. Le modifiche potranno consistere in: (i) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei prodotti e servizi offerti; (ii) modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa di CMZ.



CMZ Sistemi Elettronici Srl
Società Unipersonale
soggetta ad attività di direzione
e coordinamento di SOGA SpA controllante

Via dell'Artigianato, 21 Vascon
31050 Carbonera (TV) ITALY
Tel: +39 0422 447411
cmz@cmz.it www.cmz.it

P.I. – C.F. 04016440267
R.E.A. TV-316172
Cap. Soc. Euro 500.000,00 i.v.
amministrazione.cmz@pec.cmz.it

17.2. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a CMZ a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di CMZ di cui al paragrafo che precede.

17.3. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

18. RITIRO DAL MERCATO E SOSTITUZIONE DI SOFTWARE

18.1. Il Cliente prende atto che i Software e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, a una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, CMZ potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Software e/o i relativi Servizi (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso: (i) la Licenziante dovrà comunicare per iscritto (es. a mezzo email) al Cliente, con un preavviso di almeno sei mesi, che intende ritirare dal mercato uno o più Software; (ii) la comunicazione di cui al punto (i) che precede dovrà contenere una descrizione dell'eventuale nuovo prodotto, restando inteso che il nuovo prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle su cui si basa il Software da sostituire; (iii) laddove il Software non fosse sostituito da alcun nuovo prodotto, il contratto cesserà di produrre effetti nella data che sarà indicata nella stessa comunicazione di Ritiro; a partire da tale data, il Software cesserà, a seconda del caso, di funzionare o di essere erogato e il Cliente non avrà diritto alcun risarcimento del danno; (iv) laddove il Software fosse sostituito con un nuovo prodotto, il Cliente avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della comunicazione di ritiro, di recedere dal Contratto.

19. LINGUA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Le presenti condizioni sono redatte in italiano e fornite in traduzione inglese. In caso di contrasto e/o incongruenze e/o incertezze sul significato delle clausole, prevarrà il significato in lingua italiana.

20. VALIDITÀ DELLE CONDIZIONI IN CASO DI CLAUSOLE NULLE O DIVENUTE INVALIDE

L'eventuale invalidità di una o più clausole o di parti di esse non travolge l'intero Contratto e/o le presenti CGC le quali dovranno ritenersi pienamente validi ed efficaci. La clausola nulla e/o invalida verrà sostituita automaticamente dalla norma di legge di applicazione obbligatoria oppure da norma di legge disciplinante caso analogo.

21. LEGGE APPLICABILE

Le condizioni del presente contratto sono regolate ed assoggettate alla legge italiana.

22. FORO ESCLUSIVO E TENTATIVO DI MEDIACONCILIAZIONE

22.1. In caso di disaccordo sull'interpretazione e/o applicazione delle condizioni generali di contratto, la licenziataria o il Cliente dovranno previamente effettuare un tentativo di conciliazione, anche ove non obbligatoria per legge, presso organismo che consente eventualmente lo svolgimento della mediazione anche a mezzo di collegamento a distanza.

22.2. Anche in deroga a qualsiasi eventuale legislazione e/o convenzione internazionale, qualsiasi controversia per l'interpretazione e/o applicazione del presente contratto sarà soggetta alla competenza esclusiva del Foro di Treviso.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli: art. 5. (Diritti di proprietà industriale); art. 11. (Rischi inevitabili di malfunzionamento e/o di incompatibilità Garanzia di funzionamento – Limitazioni); art. 13. (Limiti di garanzia del funzionamento); art. 17 (Forza maggiore); art. 15 (Danno risarcibile); art. 17 (modifiche unilaterali del contratto); art. 18 (Ritiro dal mercato e sostituzione di software); art. 21 (Legge applicabile); art. 22 (Foro esclusivo e tentativo di mediaconciliazione).